



FAMILY DENTAL CARE, INC.

## Welcome to Family Dental Care, Inc.

**Family Dental Care, Inc. (FDCi)** is pleased to be your **Oregon Health Plan (OHP)** managed dental plan. This welcome letter provides information on how to access dental services under our plan.

**Customer Service** is here to assist you. If you have questions, want help finding a dentist, or have a special need give us a call. **FDCi Customer Service** can be reached at 503-644-2663, or Toll Free 1-888-350-0966/TTY 711. Our hours are Monday through Friday from 9:00 AM to 5:00 PM.

**Choosing a Primary Care Dentist as an FDCi member.** You can choose a provider from our 'Provider Directory' located on **FDCi's** website [www.familydentalcareinc.com](http://www.familydentalcareinc.com). If you call **FDCi** we can provide names and phone numbers of open providers. Or if you prefer **FDCi Customer Service** upon request can mail a directory. Your PCD will work with you to take care of your dental needs. For a complete list of FDCi dentists and denturists, see the provider directory at the end of this handbook or on our website at [www.familydentalcareinc.com](http://www.familydentalcareinc.com).

**After Hours Dental Care** needed in the evenings or on a weekend. Call your PCD. Let them know you are a patient and describe your symptoms. Your dentist will decide the best course of action. If you do not have a PCD and are having a dental emergency call **FDCi** Toll Free 1-888-350-0966/TTY 711.

**New Member Initial Health Risk Screening** is a way you can let us know your dental needs. You can do this by calling Customer Service, mail, or sending an email through our website at 'Contact Us'. Please let us know the answers to the following questions: **When was the last time you saw a dentist? Are you having any dental problems/issues? Do you have any special needs we should know about?**

**Care Coordination** is important. It happens when health care providers, including your PCD work together towards your health. Let your PCD know what is going on in your overall health. This helps them provide you the best care possible.

**Complaints** sometimes come up. **FDCi** works with our providers to give you the best dental care. Let us know if you are dissatisfied. We are here to help.

***Family Dental Care, Inc.** complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.*

*If you would like this postcard in another language, please contact **FDCi Customer Service** at 503-644-2663.*

We are looking forward to providing your dental care. **FDCi** is committed to individual and family oriented dental care.

### **Family Dental Care, Inc. (FDCi)**

6700 SW 105<sup>th</sup> Ave. #210

Beaverton, OR 97008

### **Contact Us**

Phone: 503-644-2663

Toll Free: 1-888-350-0996/TTY 711

[www.familydentalcareinc.com](http://www.familydentalcareinc.com)



FAMILY DENTAL CARE, INC.

## Bienvenido a Family Dental Care, Inc.

**Family Dental Care, Inc. (FDCi)** se complace en ser su plan dental administrado de **Oregon Health Plan (OHP)**. Esta carta de bienvenida brinda información sobre cómo acceder a servicios dentales bajo nuestro plan.

**El servicio al cliente** está aquí para ayudarle. Si tiene preguntas, quiere ayuda para encontrar un dentista o tiene alguna necesidad especial llámenos. **FDCi** al 503-644-2663, o al número gratuito 1-888-350-0966/TTY 711. Nuestro horario es de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:00 PM.

**Elegir un dentista** como miembro de **FDCi** puede elegir un proveedor de nuestra red que esté aceptando nuevos pacientes. Puede elegir un dentista de atención primaria (PCD) del directorio de proveedores de FDCi. Se puede encontrar en nuestro sitio web [www.familydentalcareinc.com](http://www.familydentalcareinc.com). También puede llamar a Servicio al Cliente y solicitar que se le envíe uno. Su PCD trabajará con usted para atender sus necesidades dentales.

**El cuidado dental fuera de las horas de atención** por las noches o en un fin de semana. Llame a su PCD. Hágalos saber que usted es un paciente y describa sus síntomas. Su dentista decidirá el mejor curso de acción. Si no tiene una PCD y está teniendo una emergencia dental, llame gratis a **FDCi** 1-888-350-0966 / TTY 711.

**Evaluación inicial de riesgos de salud para nuevos miembros** es una forma que puede informarnos sus necesidades dentales. Puede hacerlo llamando a Servicio al Cliente, por correo o enviando un correo electrónico a través de nuestro sitio web en "Contáctenos". Háganos saber las respuestas a las siguientes preguntas: **¿Cuándo fue la última vez que vio a un dentista? ¿Tiene algún problema / problema dental? ¿Tienes alguna necesidad especial que debemos saber?**

**La coordinación de la atención** es importante. Sucede cuando los proveedores de atención médica, incluida su PCD, trabajan juntos para su salud. Deje que su PCD sepa qué está pasando en su estado general de salud. Esto les ayuda a brindarle la mejor atención posible.

**Quejas** a veces surgen. **FDCi** trabaja con nuestros proveedores para brindarle la mejor atención dental. Háganos saber si está insatisfecho. Estamos aquí para ayudar.

*Family Dental Care, Inc. (FDCi) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Si usted quisiera esta postal en otro idioma, entre en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de FDCi al 503-644-2663.*

### **Family Dental Care, Inc. (FDCi)**

6700 SW 105<sup>th</sup> Ave. #210  
Beaverton, OR 97008

### **Contáctenos**

Phone: 503-644-2663  
Toll Free: 1-888-350-0996/TTY 711  
[www.familydentalcareinc.com](http://www.familydentalcareinc.com)

Esperamos brindarle su cuidado dental. **FDCi** está comprometido con la atención dental individual y orientada a la familia.